



CÂMARA DA
SERRA



CARTILHA DO CIDADÃO

CÂMARA MUNICIPAL DA SERRA

Conheça os serviços que a
Câmara da Serra oferece!



www.camaraserra.es.gov.br



CÂMARA DA
SERRA

Seja bem-vindo(a) à Câmara da Serra!

Aqui você descobre de forma simples e prática os serviços, programas e benefícios oferecidos para você, cidadão ou servidor. Acompanhe e participe da vida pública da sua cidade!

Sumário:

Sumário

- 1** Ouvidoria
- 2** Corregedoria
- 3** Procuradoria da Mulher
- 4** Procon
- 5** Sessões Plenárias
- 6** Redes sociais



CÂMARA DA
SERRA

OUVIDORIA

A VOZ DO CIDADÃO!

Quer saber algo? Tem alguma sugestão, elogio ou reclamação? A Ouvidoria é o seu canal direto!

Como falar com a gente:

-  • **Online:** Acesse o e-SIC no site
-  • **Presencial:** Rua Major Pissarra, 245- Centro-Serra/ES
-  • Segunda a Sexta, das 07h às 18h
-  • (27) 3251-8300
-  • ouvidoria@camaraserra.es.gov.br

Prazo para resposta:

-  • Até 20 dias (prorrogável por mais 10)
-  • Recursos: Até 10 dias após a resposta, com nova análise em até 10 dias

Responsável: **Izabela Ferreira Mori (Ouvidora Legislativa)**

Transparência é lei!

Você pode acompanhar as ações da Câmara com apenas alguns cliques: Acesse o **Portal da Transparência**



CORREGEDORIA

JUSTIÇA SE FAZ COM OTIMIZAÇÃO E ÉTICA!

A **Corregedoria** é o setor da Câmara Municipal da Serra que garante que os vereadores ajam com respeito, responsabilidade e dentro das regras. Ela é a guardiã da conduta ética no Legislativo!

Quem faz parte da equipe?

- Corregedor-Geral: Vereador que representa a Corregedoria;
- Vice-Corregedor: Vereador que atua como braço direito do Corregedor;
- Gerente de Apoio Correccional: Servidor que organiza e apoia os trabalhos técnicos e administrativos.

A formação está definida pela Resolução nº 307/2024.

Qual é o papel da Corregedoria?

- Analisar a conduta dos vereadores;
- Investigar comportamentos inadequados;
- Promover a integridade dentro da Câmara.

Fale com a Corregedoria

Se você tiver dúvidas, denúncias ou sugestões, pode entrar em contato pelo e-mail:

 corregedoria@camaraserra.es.gov.br

Por que isso faz diferença?

Porque reforça a confiança da população, garante o bom funcionamento do Legislativo e mostra que a Câmara da Serra leva a ética a sério!



PROCURADORIA DA MULHER

SEU APOIO, SUA VOZ, SUA DEFESA!

A **Procuradoria da Mulher** da Câmara da Serra existe para lutar pelos direitos das mulheres, combater a discriminação e promover mais respeito, voz e igualdade para todas! 🌸

Quem são as responsáveis?

- Vereadora Procuradora da Mulher: Lidera os trabalhos e representa a causa;
- Vereadora Procuradora Adjunta: Auxilia nas ações e decisões;
- Gerente de Apoio à Mulher: Servidora que dá suporte técnico e administrativo. Sua estrutura está prevista no art. 93-B do Regimento Interno da Câmara.

Como a Procuradoria atua?

- Apoia e fortalece a participação das vereadoras na Câmara;
- Recebe e encaminha denúncias de violência ou discriminação contra a mulher;
- Estimula políticas públicas que defendem a mulher e promovem igualdade.

A Procuradoria é mais do que um órgão — é um símbolo de luta, escuta e ação. Ela reforça o compromisso da Câmara com os direitos humanos, a dignidade feminina e a equidade de gênero. 💜 ✨



PROCON

A VOZ DO CONSUMIDOR!

O **Procon** é um serviço da Câmara Municipal da Serra que protege o consumidor e garante que seus direitos sejam respeitados. Ele foi criado para ajudar a população a resolver problemas com compras, serviços e contratos de forma justa e gratuita.

O que o Procon faz?

- Orienta consumidores sobre seus direitos;
- Media conflitos entre consumidores e empresas;
- Fiscaliza o cumprimento das leis de defesa do consumidor;
- Atende gratuitamente a população da Serra.

Tudo com base no Código de Defesa do Consumidor, que protege você em situações de abuso, propaganda enganosa, cobranças indevidas e muito mais!

Ter o Procon dentro da Câmara mostra que o Legislativo está comprometido com as pessoas e quer estar mais próximo de quem precisa. É um canal direto para a justiça nas relações de consumo, fortalecendo a confiança entre consumidor e fornecedor.

Onde e quando buscar atendimento?

 Endereço: Rua Major Pissarra, 245 – Centro – Serra/ES

 CEP: 29176-020

 E-mail: procon@camaraserra.es.gov.br

 Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 9h às 17h

Com o Procon, a Câmara da Serra reafirma seu papel de defensora da população, promovendo relações de consumo mais justas e equilibradas. Se você foi lesado ou tem dúvidas como consumidor, pode contar com esse apoio!  



SESSÕES PLENÁRIAS

VENHA ACOMPANHAR DE PERTO AS DECISÕES QUE MUDAM A SUA CIDADE!

As **Sessões Plenárias** da Câmara Municipal da Serra são abertas ao público e acontecem às Segundas e Quartas-feiras, às 16h. Constituem o momento em que os 23 vereadores se reúnem oficialmente para:

-  **Debater ideias;**
-  **Apresentar propostas;**
-  **Fiscalizar ações do Executivo;**
-  **Votar projetos de lei que impactam a vida da população.**

É a democracia acontecendo em tempo real, com transparência e participação!

Venha acompanhar de perto!

Participe presencialmente ou assista online. Sua presença fortalece o poder do cidadão e aproxima você das decisões que movem a cidade!

 **Participe presencialmente ou acompanhe online!**

 Assista de onde estiver:

 YouTube: [Câmara Municipal da Serra](#)

 Instagram: [@camaradaserra](#)

 **Acessibilidade garantida!**

As sessões contam com intérprete de Libras, garantindo inclusão e acesso à informação para a comunidade surda.



CÂMARA DA
SERRA

REDES SOCIAIS

FIQUE POR DENTRO DE TUDO O QUE ACONTECE NO
LEGISLATIVO DA SERRA!

Acompanhe os projetos, sessões, ações dos vereadores
e eventos da Câmara de forma simples e rápida pelas
redes oficiais:

 Site: **camaraserra.es.gov.br**

 Instagram: **[@camaradaserra](https://www.instagram.com/camaradaserra)**

 YouTube: **[Câmara Municipal da Serra](https://www.youtube.com/c/CamaraMunicipalDaSerra)**

 Informação, transparência e participação a um
clique de você!



CÂMARA DA
SERRA